

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI IVENDO  
 ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
 ZASTĘPUJE WSZYSTKIE DOTYCHCZASOWE UMOWY

Zawarta w dniu 2017/01/01 pomiędzy  
 IVENDO Bartosz Kućmin ul. Lubawska 3, 14-200 Iława, zwanym dalej Operatorem, reprezentowanym przez Bartosz Kućmin, tel. 89-644 30 00 a

<input checked="" type="checkbox"/> FIRMA	<input type="checkbox"/> ABONENTEM PRYWATNYM
Nazwisko i Imię/Nazwa: <b>Kowalski Piotr SuperFirma</b>	PESEL: <b>95111711217</b>
Adres zamieszkania: <b>ul. Zborowa 4/8 11-222 Wioskowice</b>	REGON: <b>539553368</b>
Adres korespondencyjny: <b>ul. Josepha von Eichendorffa 4a/2 47-400 Pocznowice</b>	NIP: <b>6391112233</b>
Adres wykonania instalacji: <b>ul. Marii Skłodowskiej-Curie 2/16 48-100 Testowice</b>	Telefon Dom: <b>320001100</b>
Adres e-mail do korespondencji: <b>kowalski@test.pl</b>	Telefon GSM: <b>600111000</b>
	zwanym dalej Abonentem.

**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia za pośrednictwem wykonanego przyłącza usług.

Abonament oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu (miejsce instalacji).

Abonament zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu następujące usługi:

Typ usługi	Nazwa usługi	Dodatkowe usługi
<b>Pakiet</b>	<b>SUPER FIBER NET 2033</b>	

Za świadczenie usług opisanych powyżej Abonent zapłaci:

- opłatę aktywacyjną w kwocie pln brutto

płatna wraz z pierwszym abonamentem /płatna przy podpisaniu umowy-<sup>z</sup> (zaznaczyć właściwą opcję)

- opłatę abonamentową w kwocie pln brutto

Którą to opłatę Abonent zobowiązany jest uregulować w wyznaczonym terminie. Niezapłacenie abonamentu przez okres 14 dni spowoduje zatrzymanie świadczenia usług po uprzednim wezwaniu do uiszczenia opłaty.

Umowa zostaje zawarta na okres ..... **miesiące**

<b>Umowa z polecenia</b>		
Imię i nazwisko:	Telefon kontaktowy	PESEL

**§ 2**

**TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG**

Operator wykona przyłączenie Abonenta do sieci Operatora w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli w lokalizacji abonenta istnieje szkielet sieci Operatora. W lokalizacji, w której nie istnieje sieć szkieletowa okres realizacji umowy zostaje przedłużony o czas potrzebny na doprowadzenie sygnału. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci.

.....  
 Pieczęć i podpis Operatora

.....  
 Podpis Abonenta

## Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych i telewizyjnych

### § 1 Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej Regulaminem) określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez IVENDO Bartosz Kućmin, z siedzibą w: 14-200 Ilawa, ul. Lubawska 3 wpisana pod numer 1750 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
2. Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz.1800).

### § 2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonament**- opłata miesięczna za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług IVENDO oraz za utrzymanie infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług.
2. **Abonent**- podmiot będący stroną zawartej Umowy Abonenckiej.
3. **Operator**- IVENDO Bartosz Kućmin, operator sieci Internet wykorzystujący infrastrukturę światłowodową, podłączoną do infrastruktury wykorzystywanej przez DT, do świadczenia Usług Abonentowi i współpracujący z DT w dziedzinie udostępniania usług, w szczególności udostępniania kodowanych programów telewizyjnych, dostępu do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i innych wskazanych w Umowie lub Regulaminie. Operator występuje również jako pełnomocnik DT w relacjach z Abonentem wynikających z zawarcia Umowy Abonenckiej.
4. **Dostawca telewizji(DT)** – spółka będąca właścicielem platformy cyfrowej DVB-C, pozwalającej na świadczenie usług telewizyjnych Abonentom przy współpracy z Operatorem.
5. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)**- miejsce wyznaczone przez Operatora odpowiedzialne za całościową obsługę Abonentów.
6. **Cennik**- będący integralną częścią Umowy Abonenckiej, dokument zawierający ceny i opis usługi.
7. **Oplaty/Oplata**- wszystkie płatności, uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora z tytułu świadczenia zakupionych przez Abonenta Usług.
8. **Oplata aktywacyjna**- jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta z tytułu aktywacji usługi przez Operatora. Pierwsza opłata zawiera również opłatę instalacyjną uwzględniającą koszty budowy przyłącza i instalacji w lokalu, w którym usługa ma być świadczona.
9. **Okres rozliczeniowy**- przedział czasowy, będący podstawą rozliczenia Abonenta wobec operatora, który wystawia fakturę VAT za realizowane usługi telekomunikacyjne, w fakturze określony jest okres rozliczeniowy rozpoczynający się kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych.
10. **Programy**- programy telewizyjne wchodzące w skład pakietu.
11. **Pakiet**- grupa Programów telewizyjnych i innych usług opisanych w Cenniku.
12. **Umowa abonencka**- pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, na mocy którego Operator zapewnia Abonentowi odpłatne świadczenie usług telekomunikacyjnych i telewizyjnych określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron, której integralną częścią jest każdorazowo niniejszy Regulamin.
13. **Regulamin**- niniejszy dokument, Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych regulujący główne zasady świadczenia Usług przez IVENDO i DT, będący integralną częścią Umowy Abonenckiej.
14. **Usługa telewizyjna**- każda świadczona usługa przez Operatora w porozumieniu z DT.
15. **Awaria**- techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Operatora uniemożliwiająca korzystanie z usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych konserwacją urządzeń oraz działaniem siły wyższej.
16. **Siła wyższa**- oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od IVENDO, którego wystąpienia nie było można racjonalnie przewidzieć i którego następstwom nie można było zapobiec, w szczególności wojnę, pożar, powódź, strajk, zakazy lub nakazy wydane przez organy administracji publicznej lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, powodujące niemożność świadczenia przez IVENDO usług telekomunikacyjnych.
17. **Sprzęt** – oddane w użytkowanie, najem na czas trwania umowy, urządzenia umożliwiające dostęp do usług świadczonych przez IVENDO, w szczególności np. modemy, anteny, switch, dekodery, które stanowią własność IVENDO bądź są w posiadaniu IVENDO.

### § 3 Postanowienia ogólne.

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Po upływie okresu, na który Umowa została zawarta- w przypadku nie złożenia wypowiedzenia przez Abonenta pisemnej deklaracji i przedłużeniu Umowy – niniejsza umowa przechodzi w tryb Umowy na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Umowę można zawrzeć bezpośrednio w biurze Operatora lub poprzez przedstawiciela, który reprezentuje Operatora.
4. Gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
5. Operator ma prawo poprosić Abonenta o przedstawienie dodatkowych dokumentów, gdy dowód osobisty jest zniszczony lub zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do jego autentyczności.
6. Opłata za instalację i aktywację ponoszona przez Abonenta przy podpisaniu Umowy nie podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej w przyszłości, niezależnie od przyczyny rozwiązania umowy.
7. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę tylko i wyłącznie za zgodą Operatora.

### § 4 Zakres i warunki świadczenia usług.

1. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje w terminie wskazanym w Umowie.
2. IVENDO świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem wskaźników jakości przez niego gwarantowanych lub przez odpowiednie przepisy prawa, jeśli zachowanie tych wskaźników będzie przez przepisy wymagane, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy, wedle minimalnych transferów od i do Urzędnia określonych i gwarantowanych w Umowie lub Cennikach. IVENDO gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi internetowej dla danych wysyłanych i odbieranych na minimalnym poziomie 50 % deklarowanej w Umowie prędkości. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną, której uzyskania Abonent może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę. Zwykle dostępna prędkość (osiągalna przez 80 % doby) stanowi 70 % prędkości deklarowanej w Umowie. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa UKE narzędzia do mierzenia prędkości, dostępnego na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl>. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone. Niezachowanie powyższych parametrów przepustowości stanowi nienależyte wykonanie Umowy, za które IVENDO ponosi odpowiedzialność zgodnie z treścią niniejszego regulaminu.
3. Parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego są dużo niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii Wi-Fi. Z tego powodu parametry transmisji danych mierzone za pomocą technologii Wi-Fi nie podlegają reklamacji.
4. Zależnie od wybranej przez Użytkownika oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się.
5. Wybór usługi o przepustowości pobierania niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych przepustowości, takich jak otwieranie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.
6. IVENDO nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.
7. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, IVENDO utworzył dział zarządzania Siecią, w którym prowadzi za pomocą odpowiednich narzędzi monitorujących stały monitoring obciążenia Sieci.
8. IVENDO może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie usług lub zmienić warunki ich świadczenia, na okres nie dłuższy niż 48 godzin, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia usług oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji i