

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI IVENDO

ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
ZASTĘPUJE WSZYSTKIE DOTYCHCZASOWE UMOWY

Zawarta w dniu pomiędzy
IVENDO Bartosz Kućmin ul. Lubawska 3, 14-200 Iława, zwanym dalej Operatorem, reprezentowanym przez Bartosz Kućmin ,tel. 89-644 30 00, a

<input type="checkbox"/> FIRMA <input type="checkbox"/> ABONENTEM PRYWATNYM	PESEL:
Nazwisko i Imię/Nazwa:	REGON:
Adres zamieszkania:	NIP:
Adres korespondencyjny:	Telefon Dom:
Adres wykonania instalacji:	Telefon GSM:
Adres e-mail do korespondencji:	zwanym dalej Abonentem.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia za pośrednictwem wykonanego przyłącza usług..

Abonament oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu(miejsce instalacji).

Abonament zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu następujące usługi:

Typ usługi	Nazwa usługi	Dodatkowe usługi

Za świadczenie usług opisanych powyżej Abonent zapłaci:

- opłatę aktywacyjną w kwocie PLN brutto
płatna wraz z pierwszym abonamentem /płatna przy podpisaniu umowy* (zaznaczyć właściwą opcję)

- opłatę abonamentową w kwocie..... PLN brutto
którą to opłatę Abonent zobowiązany jest uregulować w wyznaczonym terminie. Niezapłacenie abonamentu przez okres 14 dni spowoduje zatrzymanie świadczenia usług po uprzednim wezwaniu do uiszczenia opłaty.

Umowa zostaje zawarta na okres miesięcy

Umowa z polecenia		
Imię i nazwisko:	Telefon kontaktowy	PESEL

§ 2

TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

Operator wykona przyłączenie Abonenta do sieci Operatora w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli w lokalizacji abonenta istnieje szkielet sieci Operatora. W lokalizacji, w której nie istnieje sieć szkieletowa okres realizacji umowy zostaje przedłużony o czas potrzebny na doprowadzenie sygnału. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci.

§ 3

Integralną częścią umowy są: Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i telewizji, Cennik usług, Oświadczenia, Aktualna ulotka/materiał informacyjny o nabywanej usłudze komunikacji elektronicznej

.....
Pieczęć i podpis Operatora

.....
Podpis Abonenta

Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i telewizyjnej

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej (zwany dalej Regulaminem) określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez IVENDO Bartosz Kućmin, z siedzibą w: 14-200 Iława, ul. Lubawska 3 wpisana pod numer 1750 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
2. Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 12 lipca 2024. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. Nr 2024, poz.1221).

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonament-** opłata miesięczna za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług IVENDO oraz za utrzymanie infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług.
2. **Abonent-** podmiot będący stroną zawartej Umowy Abonenckiej.
3. **Operator-** IVENDO Bartosz Kućmin, operator sieci Internet wykorzystujący infrastrukturę światłowodową, podłączoną do infrastruktury wykorzystywanej przez DT, do świadczenia Usług Abonentowi i współpracujący z DT w dziedzinie udostępniania usług, w szczególności udostępniania kodowanych programów telewizyjnych, dostępu do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i innych wskazanych w Umowie lub Regulaminie. Operator występuję również jako pełnomocnik DT w relacjach z Abonentem wynikających z zawarcia Umowy Abonenckiej.
4. **Dostawca telewizji (DT)** – spółka będąca właścicielem platformy cyfrowej DVB-C, pozwalającej na świadczenie usług telewizyjnych Abonentom przy współpracy z Operatorem.
5. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)**- miejsce wyznaczone przez Operatora odpowiedzialne za całościową obsługę Abonentów.
6. **Cennik**- będący integralną częścią Umowy Abonenckiej, dokument zawierający ceny i opis usługi.
7. **Oplaty/Oplata-** wszystkie płatności, uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora z tytułu świadczenia zakupionych przez Abonenta Usług.
8. **Oplata aktywacyjna-** jednorazowa opłata wnoszona przez Abonenta z tytułu aktywacji usługi przez Operatora. Pierwsza opłata zawiera również opłatę instalacyjną uwzględniającą koszty budowy przyłącza i instalacji w lokalu, w którym usługa ma być świadczona.
9. **Okres rozliczeniowy-** przedział czasowy, będący podstawą rozliczenia Abonenta wobec operatora, który wystawia fakturę VAT za realizowane usługi telekomunikacyjne, w fakturze określony jest okres rozliczeniowy rozpoczynający się kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesięcy kalendarzowych.
10. **Programy-** programy telewizyjne wchodzące w skład pakietu.
11. **Pakiet-** grupa Programów telewizyjnych i innych usług opisanych w Cenniku.
12. **Umowa abonencka-** pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, na mocy którego Operator zapewnia Abonentowi odpłatne świadczenie usług telekomunikacyjnych i telewizyjnych określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron, której integralną częścią jest każdorazowo niniejszy Regulamin.
13. **Regulamin-** niniejszy dokument, Ogólny Regulamin Świadczenia Usług telekomunikacyjnych regulujący główne zasady świadczenia Usług przez IVENDO i DT, będący integralną częścią Umowy Abonenckiej.
14. **Usługa telewizyjna-** każda świadczona usługa przez Operatora w porozumieniu z DT.
15. **Awaria-** techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Operatora uniemożliwiająca korzystanie z usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych konserwacją urządzeń oraz działaniem siły wyższej.
16. **Siła wyższa-** oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od IVENDO, którego wystąpienia nie było można racjonalnie przewidzieć i którego następstwom nie można było zapobiec, w szczególności wojnę, pożar, powódź, strajk, zakazy lub nakazy wydane przez organy administracji publicznej lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, powodujące niemożność świadczenia przez IVENDO usług telekomunikacyjnych.
17. **Sprzęt** – oddane w użytkowanie, najem na czas trwania umowy, urządzenia umożliwiające dostęp do usług świadczonych przez IVENDO, w szczególności np. modemy, anteny, switch, dekodery, które stanowią własność IVENDO bądź są w posiadaniu IVENDO.

§ 3 Postanowienia ogólne.

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu

obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub DT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

3. Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Operatorowi na adres siedziby firmy lub Biura Obsługi Klienta Operatora wskazanego na stronie internetowej Operatora usług lub pocztą elektroniczną na adres bok@ivendo.pl
4. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.
5. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub DT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.
7. W przypadku Umowy na czas nieokreślony Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
8. Umowę można zawrzeć bezpośrednio w biurze Operatora lub poprzez przedstawiciela, który reprezentuje Operatora.
9. Gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
10. Operator ma prawo poprosić Abonenta o przedstawienie dodatkowych dokumentów, gdy dowód osobisty jest zniszczony lub zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do jego autentyczności.
11. Opłata za instalację i aktywację ponoszona przez Abonenta przy podpisaniu Umowy nie podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej w przyszłości, niezależnie od przyczyny rozwiązania umowy.
12. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę tylko i wyłącznie za zgodą Operatora.

§ 4 Zakres i warunki świadczenia usług.

1. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje w terminie wskazanym w Umowie.
2. IVENDO świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem wskaźników jakości przez niego gwarantowanych lub przez odpowiednie przepisy prawa, jeśli zachowanie tych wskaźników będzie przez przepisy wymagane, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy, wedle minimalnych transferów od i do Urządzenia określonych i gwarantowanych w Umowie lub Cennikach. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa UKE narzędzia do mierzenia prędkości, dostępnego na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl>. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone. Niezachowanie powyższych parametrów przepustowości stanowi nienależyte wykonanie Umowy, za które IVENDO ponosi odpowiedzialność zgodnie z treścią niniejszego regulaminu.
3. W Tabeli nr 1 przedstawiono Wartości Prędkości Maksymalnych, Deklarowanych, Zwykle Dostępnych oraz Minimalnych, dotyczące zakupionego pakietu Usługi Internetu:
 - **PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez

Dostawcę Usług w Cenniku i różnego rodzaju materiałów marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

- **PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Oferty Usługi, na Stronie WWW, Biurze Obsługi Klienta. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.
 - **PRĘDKOŚĆ MINIMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Oferty Usługi Internetu, na Stronie WWW, w Biurze Obsługi Klienta, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:
 - a) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 300 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 30 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej,
 - b) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 300 Mb/s i do 900 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 30 Mb/s i do 90 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.
 - **PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Oferty Usługi Internetu, na Stronie WWW, w Biurze Obsługi Klienta. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi:
 - a) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 300 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 30 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 70% Prędkości Maksymalnej,
 - b) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 300 Mb/s i do 900 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 30 Mb/s i do 90 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 45% Prędkości Maksymalnej.
4. Parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego są dużo niższe od prędkości osiągniętych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii Wi-Fi. Z tego powodu parametry transmisji danych mierzone za pomocą technologii Wi-Fi nie podlegają reklamacji.
 5. Zależnie od wybranej przez Użytkownika oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się.
 6. Wybór usługi o przepustowości pobierania niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych przepustowości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.
 7. IVENDO nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.
 8. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, IVENDO utworzył dział zarządzania Siecią, w którym prowadzi za pomocą odpowiednich narzędzi monitorujących stały monitoring obciążenia Sieci.
 9. IVENDO może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie usług lub zmienić warunki ich świadczenia, na okres nie dłuższy niż 48 godzin, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia usług oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji i za ten okres Klientowi nie przysługuje prawo do kar umownych.
 10. Klient jest uprawniony do korzystania z usług telewizji, wyłącznie do własnego użytku osobistego, nie mającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i kopiowania.
 11. Zawarcie Umowy przez IVENDO uzależnione jest od technicznych i prawnych możliwości realizacji usług na rzecz Klienta, w danej lokalizacji.
 12. Klient zobowiązany jest każdorazowo informować IVENDO o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w tym adresu, pod rygorem uznania pism i rachunków skierowanych na ostatnio wskazany IVENDO adres za skutecznie doręczone.

§ 5 Zmiana warunków Umowy

1. Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umowa, Operatorowi i DT przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - ii. z decyzji Prezesa UKE;
 - b) proponowane zmiany:
 - i. są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
2. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator lub DT może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejące lub wprowadzić nowe Opłaty, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt.1 powyżej, na które Operator lub DT nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.
3. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator lub DT uprawnieni są do zmiany warunków Umowy, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) i kosztów działalności Operatora lub działalności DT:
 - a. zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej (innych niż decyzja Prezesa UKE wskazana w pkt.1 powyżej), prawomocnych orzeczeń sądowych,
 - b. utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych,
 - c. wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania (z wyłączeniem stawki podatku od towarów i usług wskazanej w pkt.1 powyżej),
 - d. jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora i/lub DT przez podmiot trzeci,
 - e. jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora i/lub DT z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi i/lub DT licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi i/lub DT swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,
 - f. wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość usług, m.in. kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego,
 - g. wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Roczno Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub
 - h. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub DT, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian,
 - i. całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub
 - j. zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu

- z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych,
- k. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, i Usług Dodatkowych) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonej Usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub
- l. zaprzestaniu przez Operatora i/lub DT świadczenia usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora i/lub DT), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonej usługi do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe.
- Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może nastąpić nie częściej niż raz na sześć miesięcy.
 - Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Oplaty nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowej Oplaty w okresie sześciu miesięcy.
 - Wprowadzane przez Operatora i DT zmiany w zakresie podwyższenia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 1.- 3., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
 - Operator i DT uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Oplat lub usunięcia Oplaty za nieświadczony już usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych.
 - W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z pkt 32 powyżej, Operator lub DT:
 - publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 - bezwzględnie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.
 - W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z pkt. 2-3 powyżej, Operator lub DT:
 - doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia takich informacji w inny sposób;
 - publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.
 - Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w pkt.1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).

§ 6 Pakiety i programy telewizyjne.

- IVENDO i DT w ramach świadczonej oferty udostępniają kodowane programy telewizyjne pogrupowane w Pakiety.
- W okresach promocji Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez dodatkowych Oplat, dodatkowe kanały i/lub Pakiety nieobjęte Umową Abonencką. Udostępnienie jak i wycofanie takich kanałów/Pakietów nie wymaga poinformowania ani zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej IVENDO.
- IVENDO i DT zastrzega sobie możliwość zmiany liczby i rodzaju kanałów dostępnych w ofercie pojedynczo jak i w poszczególnych Pakietach. Operator i DT dołożą starań, aby w przypadku konieczności

- zmiany dostępnych kanałów, nowe kanały posiadały podobne cechy jak usuwane i były co najmniej równie atrakcyjne dla Abonenta.
- Abonent po podpisaniu Umowy może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych usług dostępnych w danym momencie w ofercie Operatora.
 - Zakupu Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową lub Regulaminem dotyczącymi zakupionych dotychczas przez niego Usług, a Pakiety takie są dostępne w ofercie Operatora.
 - Zakup lub zmiana wykupionych Pakietów Dodatkowych może wiązać się z zapłatą za aktywację.
 - Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter i formę Programów oraz techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestania nadawania Programów przez ich nadawców.
 - IVENDO nie ponosi odpowiedzialności za problemy z korzystaniem z usług spowodowane działaniem lub zaniechaniem osób trzecich oraz siłą wyższą.
 - IVENDO nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru spowodowane złą jakością urządzeń odbiorczych Klienta.

§ 7 Udostępnienie sprzętu.

- W ramach usługi telewizyjnej i w ramach posiadanych zasobów Operator lub DT udostępniają Abonentowi sprzęt niezbędny do korzystania z zakupionych Usług, zgodnie z opłatą wskazaną w Cenniku.
- O ile w Umowie nie wskazano inaczej, Sprzęt jest udostępniany w formie dzierżawy, za którą Abonent ponosi opłatę zgodnie z Cennikiem. Sprzęt ten pozostaje własnością odpowiednio Operatora lub DT.
- Odpowiedzialność Abonenta za udostępniony Sprzęt rozpoczyna się od momentu podpisania Protokołu Przekazania Sprzętu i trwa do momentu zwrotu udostępnionego Sprzętu i podpisania Protokołu Zwrotu Sprzętu przez Operatora. Powyższe nie wyklucza roszczeń Operatora lub DT związanych z uszkodzeniem Sprzętu z winy Abonenta zgłaszanych po zwrocie tego Sprzętu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Abonent zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich uszkodzeniach oraz zaginięciu udostępnionego Sprzętu.
- W przypadku gdy uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania Abonent ponosi koszt naprawy bądź wymiany zniszczonego sprzętu.
- W przypadku opisanym w ust.5, wydanie Abonentowi nowego lub naprawionego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta wyżej opisanych kosztów wymiany lub naprawy udostępnionego Sprzętu.
- W przypadku zaginięcia udostępnionego Sprzętu z przyczyn, za które odpowiada Abonent, wydanie Abonentowi nowego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta kosztów takiego wydania.
- W przypadku niepokrycia przez Abonenta kosztów naprawy, wymiany lub wydania nowego Sprzętu, gdy na mocy Umowy, Regulaminów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa był do tego zobowiązany. Operator lub DT mogą zawiesić świadczenie całości bądź części Usług, albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty w terminie 14 dni.
- Abonent nie ma prawa modyfikować, rozkręcać ani wykorzystywać Udostępnionego Sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Abonent nie ma prawa udostępniać udostępnionego Sprzętu osobom trzecim.
- Abonent ma obowiązek w czasie burzy odłączać przekazane urządzenia teletransmisyjne od źródła zasilania w celu uniknięcia jego ewentualnego uszkodzenia w wyniku przepięcia. IVENDO nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu Abonenta z powodu nie odłączenia go od urządzeń transmisyjnych w trakcie burzy.
- IVENDO zaleca Użytkownikowi dbanie o kondycję swojego systemu operacyjnego i programów obsługujących Internet, gdyż głównie od ich stanu zależy czerpanie pełnej satysfakcji z usługi użytkowania Sieci.
- Po zakończeniu Umowy Upoważniony przez Operatora podmiot, poświadczający odbiór oraz kompletność (lub braki) i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu.
- Udostępniony sprzęt powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz z udostępnionym osprzętem (tj. w szczególności okablowaniem, pilotem, instrukcją etc.).
- Zwrot udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego uprawnia Operatora (bądź DT) do dochodzenia odszkodowania równego wysokości powstałej szkody. W przypadku braku zwrotu Sprzętu, Operator (bądź DT) może dochodzić odszkodowania w wysokości rynkowej wartości Sprzętu, pomniejszonej o normalne jego zużycie.

§ 8 Zawieszenie świadczenia usług / rozwiązanie umowy

1. Na pisemny wniosek Abonenta Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia Usług dostarczanych na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony oraz obowiązku wnoszenia związanych z tymi Usługami opłat, na następujących warunkach:
 - a) zawieszenie następuje na czas określony i wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy;
 - b) zawieszenie następuje na zaakceptowany przez Operatora pisemny wniosek Abonenta, w którym wskazuje on okres, na jaki świadczenie Usług ma być zawieszono;
 - c) termin zawieszenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu pisemnego wniosku przez Abonenta;
 - d) Abonent ma prawo wystąpienia z pisemnym wnioskiem o wcześniejsze zakończenie okresu zawieszenia świadczenia Usług przez Operatora; w takim przypadku Operator rozpocznie świadczenie Usług w terminie nie później niż 7 dni od dnia doręczenia wniosku; Opłata miesięczna zostanie wówczas wyliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których w danym miesiącu Usługa była świadczona;
 - e) jeśli Abonent nie wystąpił z wnioskiem wskazanym w ustępie 1 punkt d) niniejszego paragrafu, Operator rozpoczyna świadczenie Usług po upływie okresu zawieszenia wskazanego we wniosku o zawieszenie świadczenia Usług;
 - f) rozpoczęcie świadczenia Usług po okresie zawieszenia potwierdzane jest przez Operatora na piśmie.
2. W przypadku świadczenia usług zawartych na czas określony, konieczne jest zawarcie aneksu. Umowa zostanie przedłużona na okres na jaki został podpisany aneks o zawieszeniu świadczenia usług.
3. Abonent może dokonać zawieszenia świadczenia Usług nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.
4. Zawieszenie Usługi nie dotyczy Abonentów korzystających z oferty IVENDO FLY.
5. Każdej ze Stron przysługują prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
6. Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Operatorowi usług na adres siedziby firmy lub biura obsługi klienta Operatora wskazanego na stronie internetowej Operatora usług.
7. Operator usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia
 - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
 - d) udostępnił usługi poza lokal
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta lub odwołana zostanie zgoda na świadczenia Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada
 - h) w inny rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa

§ 9 Cennik i opłaty.

1. Klient zobowiązany jest do terminowego uiszczania na rzecz IVENDO Opłat, bez względu na okoliczność, kto z usług i Sprzętu bezpośrednio korzystał.
2. IVENDO nalicza Opłatę aktywacyjną w momencie zawarcia Umowy. Opłata aktywacyjna jest płatna jednorazowa i nie podlega zwrotowi.
3. Opłata abonamentowa za stały dostęp do usług pobierana jest z góry, w każdym okresie rozliczeniowym.
4. Czynsz najmu pobierany jest z góry, w każdym okresie rozliczeniowym.

5. Opłata operacyjna za doręczenie rachunków przez pocztę doliczana jest do każdego rachunku,
6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc. Okres rozliczeniowy, w ciągu którego rozliczane są zrealizowane usługi będzie miał zastosowanie także do innych usług świadczonych przez IVENDO na rzecz Klienta w ramach istniejącej lub przyszłej Umowy.
7. Należności IVENDO naliczane są na podstawie cen wskazanych we właściwym Cenniku, obowiązującym w chwili podpisania Umowy oraz w sposób tam wskazany. Cennik uwzględnia już przyznane Klientowi ulgi.
8. Klient powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego zawiadomić IVENDO o fakcie nieotrzymania rachunku. Brak takiego zgłoszenia we wskazanym terminie będzie oznaczał, iż rachunek został Klientowi skutecznie doręczony.
9. Brak doręczenia Klientowi rachunku nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wszystkich Opłat należnych IVENDO.
10. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub DT ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.
11. Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub DT powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.
12. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiszczył bezsporne należności.
13. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.
14. Operatorowi lub DT przysługują prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustana przyczyna jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub DT powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.
15. Wszelkie powiadomienia wskazane w pkt. 10-14 powyżej doręczają się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.
16. Postanowien pkt. 10-14 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub DT może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.
17. W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator lub DT mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.
18. IVENDO może każdą zapłatą Klienta zaliczyć na poczet najstarszej zaległości bez względu na wskazany tytuł zapłaty.
19. Klient przyjmuje do wiadomości, iż IVENDO ma prawo dochodzenia wymagalnych Opłat i powierzenia ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.
20. Klient przyjmuje do wiadomości, że IVENDO przysługują prawo przekazania informacji dotyczących Klienta nie dokonującego terminowo płatności wynikających z Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej lub KR.D.
21. Klient za udostępnienie Sprzętu osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Klientem) w jakikolwiek sposób, a w szczególności poprzez podnajmowanie go lub oddawanie do bezpłatnego używania, udostępnianie tym osobom Programów (sygnałów) odbieranych za pomocą Sprzętu, jak też za wynoszenie Sprzętu poza adres instalacji zobowiązany będzie do zapłaty IVENDO kary umownej w wysokości **1.000 zł**.
22. Klient przyjmuje do wiadomości, iż IVENDO nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie sprzętu jak i zniszczenia umyślne oraz niedopilnowania w trakcie wylądowań atmosferycznych.
23. Klient zobowiązany jest po rozwiązaniu umowy zwrócić sprawny sprzęt w ciągu 14 dni od dnia zakończenia umowy, w innym przypadku zostanie obciążony karą w wysokości **800 zł**.
24. Klient za zerwanie umowy przed jej upływem zostanie obciążony karą umowną w wysokości **299 zł** oraz kosztem wartości abonamentu wyliczonym za każdy miesiąc pozostający do zakończenia Umowy.

§ 10 Serwis i postępowanie reklamacyjne.

1. Usterki i Awarie można zgłaszać telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie, do BOK, osobiście w siedzibie Operatora.
2. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez Operatora zgłoszenia w formie opisanej z punkcie 1.
3. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamacje, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
4. W przypadku uznania przez Operatora wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonent otrzyma zwrot Oplat w wysokości 1/30 sumy miesięcznych Oplat za Usługi IVENDO których dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
5. Kwoty uznane na rzecz Abonenta w wyniku Reklamacji dotyczącej Awarii, będą odliczane od należności w następnym Okresach Rozliczeniowych.
6. Wszystkie awarie zgłaszane przez Abonenta, które powstały z winy IVENDO są naprawiane bezpłatnie. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu będą pobierane opłaty zgodnie z Cennikiem. Wszelkie pozostałe usługi nie ujęte w Cenniku będą rozpatrywane indywidualnie.
7. Obsługa serwisowa oraz postępowanie reklamacyjne prowadzone są przez Operatora, także w imieniu DT.
8. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.

§ 11 Pomoc techniczna.

1. Pomoc techniczna jest dostępna w godz. 8-18, od pon. – nd. Abonent może zgłosić problemy techniczne telefonicznie lub pocztą elektroniczną

na odpowiednie numery i adresy podane przez Operatora przy zawieraniu Umowy.

2. Dostęp do obsługi Abonenta możliwy jest tylko po podaniu danych personalnych i adresu Użytkownika.
3. Operator dołoży wszelkich starań, aby termin udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia techniczne nie przekraczał dwóch dni roboczych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego, wykorzystywanego do świadczenia usługi na rzecz Abonenta, w ramach której może również nastąpić czasowe odłączenie Abonenta od usług Operatora. Operator dołoży wszelkich starań, aby prace konserwacyjne trwały możliwie najkrócej, w szczególności, kiedy ze względu na ich przeprowadzenie konieczne będzie zawieszenie świadczenia usług.
5. Koszty pomocy technicznej w lokalu Abonenta są określane w Cenniku.
6. Operator zastrzega sobie, iż nie ponosi żadnych kosztów w razie wyładowań atmosferycznych, ponieważ nie może zapobiec tym zdarzeniom. Abonent odpowiada za poprawne użytkowanie sprzętu oraz za odłączenia od zasilania energetycznego.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu Cywilnego, Prawa Telekomunikacyjnego oraz inne właściwe przepisy.
2. Regulamin w niniejszej wersji obowiązują od dnia 10.11.2024 roku.
3. Wszelkie zmiany warunków Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
4. Umowę sporządza się w formie pisemnej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Tabela 1. PRĘDKOŚĆ USŁUG INTERNETU STACJONARNEGO (taryfy standardowe- Klient indywidualny)

Technologia	Nazwa usługi	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
FTTH (Internet światłowodowy w domu)	Standard 60 Mb/s	60	42	30	6	4,2	3
	Srebrny 100 Mb/s	100	70	50	10	7	5
	Złoty 200 Mb/s	200	140	100	20	14	10
	Platynowy 300 Mb/s	300	210	150	30	21	15
	IVENDO 600 Mb/s	600	270	240	60	27	24
FTTH (Internet światłowodowy w mieszkaniu)	Standard 100 Mb/s	100	70	50	10	7	5
	Srebrny 200 Mb/s	200	140	100	20	14	10
	Złoty 300 Mb/s	300	210	150	30	21	15
	Platynowy 600 Mb/s	600	270	240	60	27	24
FTTH (Internet światłowodowy infrastruktura NEXERA)	Standard FLY 300 Mb/s	300	210	150	30	21	15
	Złoty FLY 600 Mb/s	600	270	240	60	27	24
	Platynowy FLY 900 Mb/s	900	405	360	90	40,5	36
FTTB (Internet światłowodowy w bloku)	Standard 30 Mb/s	30	21	15	3	2,1	1,5
	Srebrny 40 Mb/s	40	28	20	4	2,8	2
	Złoty 60 Mb/s	60	42	30	6	4,2	3
	Platynowy 80 Mb/s	80	56	40	8	5,6	4
Ethernet LAN (Internet kablowy w bloku)	Standard 12 Mb/s	12	8,4	6	2	1,4	1
	Srebrny 16 Mb/s	16	11,2	8	4	2,8	2
	Złoty 30 Mb/s	30	21	15	6	4,2	3
Internet radiowy	Standard 6 Mb/s	6	4,2	3	2	1,4	1
	Srebrny 12 Mb/s	12	8,4	6	4	2,8	2
	Złoty 18 Mb/s	18	12,6	9	6	4,2	3

Cennik główny usług telekomunikacyjnych (Klient indywidualny)

INTERNET			INTERNET + TELEWIZJA		
Technologia	Nazwa usługi	Cena brutto [zł]	Technologia	Nazwa usługi	Cena brutto [zł]
FTTH (Internet światłowodowy w domku)	Standard 60 Mb/s	50,00	FTTH (Internet światłowodowy + TV w domku)	Podstawowy + Internet 100 Mb/s	74,90
	Srebrny 100 Mb/s	60,00		Korzystny + Internet 100 Mb/s	94,90
	Złoty 200 Mb/s	70,00		Bogaty + Internet 100 Mb/s	104,90
	Platynowy 300 Mb/s	80,00		Podstawowy + Internet 200 Mb/s	84,90
	IVENDO 600 Mb/s	100,00		Korzystny + Internet 200 Mb/s	104,90
				Bogaty + Internet 200 Mb/s	114,90
FTTH (Internet światłowodowy w mieszkaniu)	Standard 100 Mb/s	35,00	FTTH (Internet światłowodowy + TV w mieszkaniu)	Podstawowy + Internet 200 Mb/s	59,00
	Srebrny 200 Mb/s	45,00		Korzystny + Internet 200 Mb/s	79,00
	Złoty 300 Mb/s	55,00		Bogaty + Internet 200 Mb/s	89,00
Platynowy 600 Mb/s	70,00	Podstawowy + Internet 300 Mb/s		69,00	
				Korzystny + Internet 300 Mb/s	89,00
				Bogaty + Internet 300 Mb/s	99,00
FTTH (Internet światłowodowy infrastruktura NEXERA) IVENDO FLY	Standard FLY 300 Mb/s	75,00	FTTH (Internet światłowodowy + TV infrastruktura NEXERA) IVENDO FLY	Podstawowy + Internet 300 Mb/s	99,90
	Złoty FLY 600 Mb/s	85,00		Korzystny + Internet 300 Mb/s	119,90
	Platynowy FLY 900 Mb/s	95,00		Bogaty + Internet 300 Mb/s	129,90
		Podstawowy + Internet 600 Mb/s		109,90	
				Korzystny + Internet 600 Mb/s	129,90
				Bogaty + Internet 600 Mb/s	139,90
FTTB (Internet światłowodowy w bloku)	Standard 30 Mb/s	29,00			
	Srebrny 40 Mb/s	35,00			
	Złoty 60 Mb/s	40,00			
	Platynowy 80 Mb/s	45,00			
Ethernet LAN (Internet kablowy w bloku)	Standard 12 Mb/s	35,00			
	Srebrny 16 Mb/s	40,00			
	Złoty 30 Mb/s	45,00			
Internet radiowy	Standard 25 Mb/s	59,00			
	Srebrny 35 Mb/s	69,00			
	Złoty 50 Mb/s	79,00			

Cennik usług serwisowych i kary umowne (Klient indywidualny)

<i>Usługi serwisowe</i>	<i>Cena (zł)</i>
1. Przeniesienie instalacji Internetu do innej lokalizacji :	
- aktywacja usługi lub zmiana lokalizacji w sieci kablowej	69
- aktywacja usługi lub zmiana lokalizacji w sieci radiowej	150
2. Wymiana końcówki sieci (wtyk RJ45)	
- na terenie Hawy	50
- poza Hawą	80
3. Instalacja gniazdka natynkowego RJ45 (za każdy punkt).	70
4. Kabel Ethernetowy za metr bieżący	3
5. Wymiana anteny	od 100
6. Sprzęt	
- zakup modemu ethernetowego	od 120
- dzierżawa modemu światłowodowego na czas trwania umowy	0
7. Montaż i konfiguracja routera, konfiguracja sieci (w przypadku resetu ustawień przez Abonenta)	
- na terenie Hawy	50
- poza Hawą	80
8. Zmiana parametrów Usługi (zmiana prędkości Internetu, zmiana pakietu TV)	od 25
9. Demontaż instalacji Internetu, przed zakończeniem umowy	50
10. Wykonanie dodatkowej instalacji w budynku pod Multiroom lub do Modemu	od 100
11. Natychmiastowy przyjazd serwisu na żądanie klienta (cena nie obejmuje usługi serwisowej).	100
<i>Inne usługi</i>	<i>Cena (zł)</i>
1. Zawieszenie świadczenia usługi- za każdy zawieszony miesiąc	5
2. Ponowna aktywacja usługi po zablokowaniu dostępu do Internetu z powodu braku płatności.	20
3. Wystawienie dokumentów w tym duplikatów i/lub potwierżeń (za każdą stronę wydruku).	5
4. Monit -wezwanie do zapłaty.	10
5. Cesja umowy (bez zmiany miejsca instalacji).	50

Kary umowne	Cena (zł)
1.Kara za nieterminowe zwrócenie STB stanowiącego własność Operatora.	300
2.Kara umowna za zgubienie albo zwrócenie uszkodzonego STB z winy Abonenta.	400
3.Kary umowne związane z dodatkowymi akcesoriami:	
- pilot do obsługi STB	50
- kable: zasilający, Ethernet, SCART	30
- zasilacz	40
- oryginalne opakowanie	10
4.Kara za udostępnienie STB poza Lokalem Abonenta	250
5.Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej.	400

.....
Podpis Operatora

.....
Podpis Abonenta

KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

IVENDO Bartosz Kućmin informuje, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Dostawców, tj.:

- Operatora lokalnego IVENDO Bartosz Kućmin, z siedzibą w Iławie, ul. Lubawska 3
- SGT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103/bud.8 (dotyczy usługi Internet + TV),

którzy przetwarzają dane jako współadministratorzy. Każdy z wyżej wskazanych podmiotów przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz usług, a także w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane przetwarzane są w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane, jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

OŚWIADCZENIA KLIENTA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę oraz oświadczenia, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych transmisyjnych tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieci telekomunikacyjnej lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, do której załączone jest niniejsze oświadczenie.

tak nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.

tak nie

Dotyczy Klientów indywidualnych z usługą Internet + TV

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez DT, jako współadministratora danych, do celów świadczenia usługi, marketingu, promocji i reklamy i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także temu podmiotowi

tak nie

Oświadczam, iż zostałem pouczony przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej oraz zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego sprzętu.

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

.....
Podpis Abonenta